

## HOJA DE VIDA

**NOMBRES Y APELLIDOS:** José Manuel Flores Linares  
**CARNET DE IDENTIDAD :** 2440600 LP  
**BREVET PROFESIONAL:** 2440600 Categoría "C"  
**NIT:** 2440600013  
**NACIONALIDAD:** Boliviano  
**FECHA DE NACIMIENTO:** 25/12/60  
**DIRECCIÓN:** Obrajes C/14 Av. Máx. Portugal # 007  
**TELEFONO:** 2782333  
**CELULAR:** 777-14934  
**E- mail:** [joselitoman@hotmail.com](mailto:joselitoman@hotmail.com)  
[housekeepingbolivia@yahoo.es](mailto:housekeepingbolivia@yahoo.es)  
[housekeepingbolivia@hotmail.com](mailto:housekeepingbolivia@hotmail.com)  
**CASILLA:** 11045



## ESTUDIOS REALIZADOS

- **COLEGIO DON BOSCO (1966 - 1978)**  
Primaria y Secundaria Bachiller en Humanidades.
- **INSTITUTO SUPERIOR AMERINDIA (1980 - 1983)**  
Contador General.
- **U.M.S.A (1980 - 1990)**  
Administración de Empresas. **Especialidad Márketing**  
Comunicación Social  
Psicopedagogía
- **C.HT.SH Boston (2003 - 2005)**  
Administración Hotelera. **Especialidad Operaciones**

## PARTICIPACION EN DIPLOMADOS, SEMINARIOS, CURSOS Y CAPACITACIONES

- **FUNDACIÓN JachaKamasa – UNIVERSIDAD SALESIANA (2010)**  
Diplomado sobre "Preparación y evaluación de Proyectos de Desarrollo"
- **CVC PHARMACY (2004) Waltham – Massachusetts – EE.UU.**  
Attention and Service to the Client;  
Control of Inventories and Continuity in Service of Quality and Products;  
Control of Expirations. (Ingles – Español).
- **EXTENDEDSTAY HOTELS (2004) Boston – Massachusetts – EE.UU.**  
Capacitación en actividades como ser: Room Manager; Housekeeping, Assistant Manager; Manager Rooms; Laundry, operative gastronomy of services, Manipulation of foods. (Ingles – Español).
- **HOMESTEAD STUDIO SUITES (2004) Boston – Massachusetts – EE.UU.**  
Capacitación actividades como ser: Room Manager; Housekeeping, Porter, Assistant Manager; Maintenance, Manager Romos; Laundry. (Ingles – Español).

- **HESS CORPORATION (2004) Watertown – Massachusetts – EE.UU.**  
Servicio y atención al cliente;  
Capacitación, Control y Seguridad;  
Desarrollo de un servicio personalizado;  
Sistemas de caja; (Ingles – Español).
- **AUNA COMUNICACIONES RETEVISION (2003) Valencia - España**  
Servicios y Atención al Cliente.
- **HOTEL MELIÁ PLAZA\*\*\*\* (2003) Valencia – ESPAÑA**  
Capacitación personal de: Gobernancia, Amas de Llave, Lavandería, Control de Servicio Interno de personal, Atención y Servicio al Cliente.
- **BOLIVIATEL (2002)**  
Capacitación en Servicios y Atención al Cliente.
- **BOLIVIATEL (2002)**  
Estrategias para un servicio de calidad;  
Técnicas en Atención y Servicio al Cliente.
- **EL NEGOCIADOR DE LA NUEVA ERA (1999) (Mario Jinete)**  
El negociador de la Nueva Era.

### **DOCENCIA, CURSOS, SEMINARIOS Y TALLERES DICTADOS**

- **UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES – FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA EDUCACION – CARRERA DE TURISMO: INSTITUTO DE INVESTIGACION, CONSULTORIA Y SERVICIOS TURISTICOS (2010)**  
“Calidad de servicios y nuevas tendencias en establecimientos de hospedaje”
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA – HOUSEKEEPING BOLIVIA (2010) La Paz – Bolivia**  
2do. Seminario Taller de Hotelería y Gastronomía practica y operativa, para capacitadores. (24 horas)
- **PROYECTO ANE/2008/170-362 (2009 - 2010)**  
Programa mejora continua de la calidad (PMCC) en “hotelería operativa de servicios”. (120 horas) Hoteles participantes: **HOTEL FUENTES; HOTEL CORDILLERA; HOTEL SELECT; HOSTAL PROVENZAL; HOSTAL REPUBLICA; HOTEL COLUMBUS; HOTEL ORURO; HOSTEL ADVENTURE BREW.**
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA - HOUSEKEEPING BOLIVIA (2009) La Paz/BOLIVIA**  
1er. Seminario Taller de Hotelería y Gastronomía practica y operativa, para capacitadores. (40 horas)
- **HOTEL ADVENTURE BREW HOSTEL (2009) La Paz – BOLIVIA**  
Seminario Taller “Desarrollo operativo hotelero”.
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA – HOUSEKEEPING BOLIVIA (2009) La Paz – Bolivia**  
1er. Seminario Taller de Hotelería práctica y operativa. (10 horas)
- **HOTEL OBERLAND (2009) La Paz – BOLIVIA**  
Seminario Taller de “Desarrollo operativo hotelero”.

- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA – HOUSEKEEPING BOLIVIA (2009) La Paz – Bolivia**  
1er. Curso Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas. (120 horas)
- **HOTEL COLUMBUS (2009) La Paz – Bolivia**  
Seminario Taller de actualización, en “Desarrollo operativo hotelero”.
- **TECNOLÓGICO BOLIVIANO SUIZO (2008) La Paz - Bolivia**  
Curso practico en Gestión de aprendizaje a nivel inicial.
- **HOUSEKEEPING BOLIVIA (2008 - 2009) La Paz – Bolivia**  
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas.
- **HOTEL COLUMBUS (2008) La Paz – Bolivia**  
Seminario Taller para Gobernanta.
- **HOUSEKEEPING BOLIVIA (2007 - 2008) La Paz – Bolivia**  
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **HOTEL COLUMBUS (2007) La Paz – Bolivia**  
Seminario Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas, Primeros auxilios.
- **TECDABOL (2007) TECNOLÓGICO DE AQUINO BOLIVIA, La Paz – Bolivia**  
**Convenio Interinstitucional para la capacitación técnica.**  
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **UNIVERSIDAD SALESIANA BOLIVIA (2007) La Paz – Bolivia**  
**Convenio Interinstitucional para la capacitación técnica.**  
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **HOUSEKEEPING SERVICES SRL. (2006) La Paz – Bolivia**  
Curso en técnicas de Hotelería Operativa, con las siguientes materias: Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas, Ingles y Seguridad.
- **HOTEL AVENIDA (2006) La Paz – Bolivia**  
Seminario Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas; Seguridad.
- **HOTEL ROSARIO (2006) La Paz – Bolivia**  
Curso Taller de Housekeeping: Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas; Seguridad e Ingles Básico.
- **UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMATICA - UNIVERSIDAD AMERICANA (UNIVERSIDAD PLENA) (2006) Oruro – Bolivia**  
Docente, para Licenciatura de Maestros Normalistas; Modulo; II Psicología Cognitiva.
- **UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2006) La Paz – BOLIVIA**  
Docente de materia Housekeeping.

- **HOMESTEAD STUDIO SUITES (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**  
Capacitador, especialista: Housekeeping, Asisstant Manager, Mantinance, Gerencia de Habitaciones, Porter, Control de Servicio Interno de personal, Mantenimiento, Adquisiciones y Atención y Servicio al Cliente.
- **EXTENDEDSTAY HOTELS (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**  
Capacitación de: Housekeeping, Porter, Assistant Manager, Maintenance, Room Manager, Control de Servicio Interno de personal, Mantenimiento, Adquisiciones y Atención y Servicio al Cliente.
- **HOTEL MELIÁ PLAZA \*\*\*\* (2003) Valencia – ESPAÑA**  
Capacitación y entrenamiento para: Amas de Llave, Lavandería, Gobernantas, Control de Servicio Interno de personal, Atención y Servicio al Cliente.
- **HOTEL VILLA REAL \*\*\*\*\* (2003) Madrid – ESPAÑA**  
Capacitación para: Amas de Llave, Lavandería, Gobernantas, Control de Servicio Interno de personal, Atención y Servicio al Cliente.
- **HOTEL PARADOR DE ZAFRA \*\*\*\* (2003) Zafra – Badajoz – ESPAÑA**  
Capacitación para: Amas de Llave, Lavandería, Gobernantas.
- **DIALUX (2002) La Paz – BOLIVIA**  
Técnicas en Atención y Servicio al Cliente; Motivacion; Normas Generales; Práctica; Relación de ventas.
- **LALO FLORES PRODUCCIONES (1990 – 2003) La Paz – BOLIVIA**  
Publicidad y Márketing; Servicio y Atención al Cliente; Prácticas y sugerencias para un mejor servicio.

### **NOMINACIONES Y PREMIOS RECIBIDOS**

- **GRUPO NUEVA ECONOMIA (2009) PROGRAMA DE FOMENTO A LA CULTURA EMPRENDEDORA**  
Finalista de más de 1200 ideas esta finalista entre las 30 mejores, por la idea emprendedora “Housekeeping”.
- **SETV MUJER (2009)**  
En su 4to. Aniversario, RECONOCIMIENTO por participar en este programa con consejos de Administración del Hogar.
- **GRUPO NUEVA ECONOMIA (2007) PROGRAMA DE FOMENTO A LA CULTURA EMPRENDEDORA**  
Clasificación entre las mejores ideas emprendedora “Housekeeping”.
- **EXTENDEDSTAY HOTELS, HOMESTEAD, STUDIO SUITES HOTELS, STUDIO PLUS HOTELS (2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**  
De 8 Nominados para el mejor desempeño como capacitador y empleado del año, de 697 sucursales y más de 4500 empleados, Estado de Massachusetts (EE.UU.).

- **EXTENDEDSTAY HOTELS, HOMESTEAD, STUDIO SUITES HOTELS, STUDIO PLUS HOTELS (2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**

Ganador en primer lugar por “Excelencia” al mejor capacitador y empleado del año de 697 sucursales con más de 4500 empleados. Estado de Massachusetts (EE.UU.).

## EXPERIENCIA DE TRABAJO

- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA (2009)**  
Gerente de Desarrollo y Capacitación
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA (2009)**  
Director de Capacitación
- **FUNDACIÓN JACHAKAMASA (2009)**  
Director de Proyectos
- **HOUSEKEEPING BOLIVIA (2007 - 2009) Empresa de Servicios y Capacitación.**  
Creador y fundador; Director Gerente; Docente, Técnico Especialista y Capacitador.
- **HOUSEKEEPING SERVICES S.R.L. (2006 - 2007)**  
Creador y fundador; Gerente General; Docente, Especialista y Capacitador.
- **UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2006)**  
Docente de la materia Housekeeping.
- **HOUSEKEEPING SERVICES SRL. (2006) Especialidad operativa de servicios hoteleros.**  
Creador y fundador; Docente de Housekeeping. Materias; Housekeeping, Servicio y Atención al Cliente, Relaciones Humanas y Publicas.
- **UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMATICA - UNIVERSIDAD AMERICANA - (UNIVERSIDAD PLENA) (2006) Oruro – Bolivia**  
Docente Interino, Psicopedagogía; Materia: II Psicología Cognitiva.
- **UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (2006)**  
Docente, de materia Housekeeping.
- **EXTENDEDSTAY HOTELS (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**  
Control de personal operativo Housekeeper;  
Housekeeping; Maintenance; Gastronomy practices Acquisitions and supplies (Practices) (Ingles – Español).
- **HOMESTEAD STUDIO SUITES (2003 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**  
Servicio, mantenimiento y Atención al Cliente (Trabajo y Prácticas);  
Housekeeper; Adquisiciones y Suministros; Trabajo en el área de servicio operativo hotelero. (Ingles – Español).
- **HESS CORPORATION (2003) Watertown – Massachusetts – EE.UU.**  
Servicio y atención al cliente; Control de Inventarios y compras; Cajero. (Ingles – Español).

- **CVS PHARMACY (2004 - 2005) Boston – Massachusetts – EE.UU.**

Servicio y Atención al Cliente; Control de Inventarios; Servicio de personal; Adquisiciones y Suministros; Control de Calidad; Vencimientos (Ingles – Español).

- **AUNA COMUNICACIONES RETEVISION (2003) Valencia - España**

Servicios y Atención al Cliente; Marketing.